

## Schema riassuntivo dei rimborsi e indennizzi Sailpost

Ottobre 2021

### 1. Servizio di Posta Raccomandata Sailpost

1.1 Per i clienti/mittenti qualificabili come consumatore o utente ai sensi dell'art. 3 comma 1 lettera a del d.lgs. 6 settembre 2005, n. 206 "Codice del consumo, a norma dell'articolo 7 della legge 29 luglio 2003, n. 229" (persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta), si applicano le condizioni riportate nella seguente tabella.

Ritardo nel recapito eccedente il 10° giorno lavorativo, successivo alla spedizione	Rimborso pari al costo della singola spedizione.
Ritardo nel recapito eccedente il 30° giorno lavorativo, successivo alla spedizione	Rimborso forfetario di € 25,00 oltre alle spese postali del singolo invio.
Mancato recapito in presenza di indirizzo completo e corretto.	
Perdita o danneggiamento totale della corrispondenza.	

1.2 Per i clienti/mittenti qualificabili come professionisti ai sensi dell'art. 3 comma 1 lettera c del d.lgs. 6 settembre 2005, n. 206 "Codice del consumo, a norma dell'articolo 7 della legge 29 luglio 2003, n. 229" (persona fisica o giuridica che agisce nell'esercizio della propria attività imprenditoriale o professionale, ovvero un suo intermediario), si applicano le casistiche e gli importi di rimborso previsti nei contratti sottoscritti per i servizi Sailpost.

### 2. Servizi di Notifica Sailpost di cui alla legge 20 novembre 1982 n. 890

2.1. Agli invii postali singoli affidati dal cliente/mittente all'operatore postale Sailpost si applicano i rimborsi previsti nell' Allegato A alla Delibera dell'Agcom N.600/18/CONS, come da schema riassuntivo sotto riportato.

<b>Per il mancato rispetto degli obiettivi di qualità relativi al primo tentativo di notifica del piego contenente l'atto</b>	
Ritardo nel recapito eccedente il 10° giorno lavorativo, successivo alla spedizione della busta contenente	Rimborso pari al costo della singola spedizione.
Ritardo nel recapito eccedente il 20° giorno lavorativo, successivo alla spedizione	Rimborso pari al doppio del costo della singola spedizione.
Ritardo nel recapito eccedente il 30° giorno lavorativo, successivo alla spedizione	Rimborso pari al triplo del costo della singola spedizione.
Ritardo nel recapito eccedente il 35° giorno lavorativo, successivo alla spedizione; smarrimento che sia avvenuto prima del tentativo di notifica; furto che sia	Rimborso pari a cinque volte il costo della singola spedizione.

<b>Per i casi di smarrimento e furto del piego contenente l'atto con annesso avviso di ricevimento</b>	
Smarrimento prima della notificazione al destinatario, con esclusione dei casi in cui lo smarrimento sia dovuto a cause di forza maggiore oggettive e opportunamente documentate.	Rimborso pari a cinque volte il costo della singola spedizione.
Furto ai danni dell'operatore postale, con esclusione dei casi in cui si dimostri la sussistenza di oggettive e documentate cause di forza maggiore.	Rimborso pari a cinque volte il costo della singola spedizione.

<b>Per i casi di danneggiamento rilevante del piego contenente l'atto con annesso avviso di ricevimento</b>	
Danneggiamento rilevante del piego o dell'annesso avviso di ricevimento prima della notificazione al destinatario o contestualmente ad essa, con esclusione dei casi in cui il danneggiamento sia dovuto a cause di forza maggiore oggettive e documentate, che hanno determinato il danneggiamento.	Rimborso pari a cinque volte il costo della singola spedizione.

2.2 Per spedizioni di invii multipli si applicano le condizioni riportate nei singoli contratti sottoscritti dai clienti/mittenti per i servizi di notifica Sailpost.