COMPANY PROFILE

citypost

citypost

COMPANY **PROFILE**

2	Chi Siamo	*About us*
4	La Nuova Posta italiana	*La Nuova Posta italiana*
6	HR Parcel	*HR Parcel courier*
8	Line Haul	*Line Haul*
9	Consegna Last mile	*Last mile delivery*

Giugno 2020

citypost

Il gruppo Citypost

Citypost S.p.A. è una società che opera nel mercato postale privato che nasce agli inizi del 2000 a Pisa. Citypost è proprietaria del brand Sailpost che è oggi riconosciuto come uno degli operatori postali in franchising più importanti in Italia, un'alternativa reale al tradizionale mercato postale gestito dall'ex monopolista Poste Italiane.

L'esperienza maturata nel campo postale e una predisposizione alle tecnologie ICT ha portato Sailpost a sviluppare una rete in franchising che conta oggi oltre 140 Agenzie e più di 230 punti, tra sportelli e strutture operative periferiche.

In ottica di consolidare il gruppo, nel 2018, Citypost diventa proprietaria di TD Group Italia S.r.l. azienda leader nel campo dei servizi di Infrastruttura informatica, Soluzioni IT (design, implementazione e formazione) e Outsourcing.

Con l'obiettivo di ampliare la sua rete distributiva e aprirsi maggiormente ad opportunità in ambito logistico ed e-commerce, Citypost acquisisce a luglio 2018 il 100% di Hermes Italia S.p.A., corriere nazionale.

Nel 2020 Hermes Italia cambia nome in HR Parcel S.p.A. con l'obiettivo di aprirsi a nuovi orizzonti più internazionali.

About us

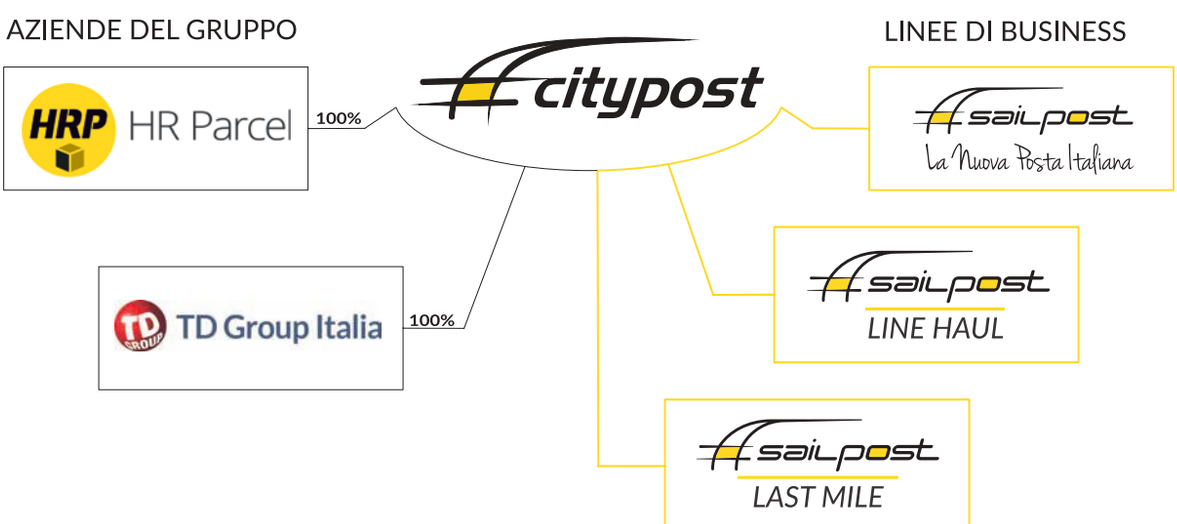
Citypost S.p.A. was established in 2000 in Pisa, Italy and it operates in the private postal market. Citypost is Sailpost brand owner, recognised as one of the most important postal network in franchising in Italy. Sailpost is an actual alternative to Poste Italiane.

Thanks to the experience both in postal and ICT field, today Sailpost counts 140 postal branches (called agencies) and more than 230 corners.

In 2018 Citypost acquired TD Group Italia S.r.l., to add more value to the company group. TD Group Italia S.r.l. is a company leader in Information Technology services such as Infrastructure Services, Professional services (designing, implementation and training related to information and organizational systems) and Outsourcing.

In July 2018 Citypost acquired also the 100% of Hermes Italia S.p.A., an italian courier, with the aim to increase its distribution network in order to find more opportunities in the e-commerce market.

In 2020 Hermes Italia change its name in HR Parcel S.p.A.; the new brand wants to communicate the vision of innovation and the aim to open up towards international markets.



Mission

Essere il partner di riferimento per servizi postali, parcel e logistici, grazie alla nostra rete capillare su tutto il territorio, garantendo giornalmente ai nostri Clienti un servizio semplice, sicuro e conveniente.

Vision

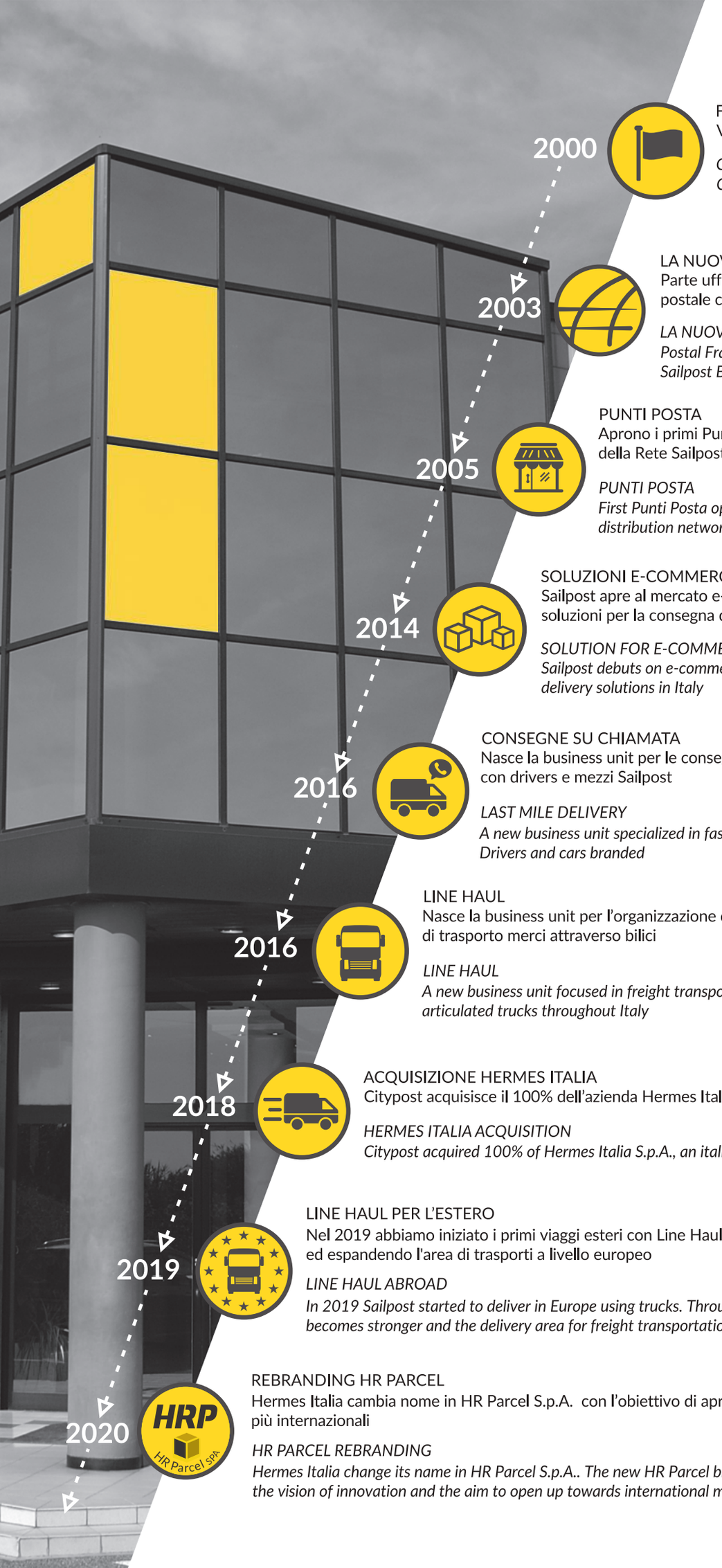
Diventare il primo operatore postale e di logistica in Italia e raggiungere, con i nostri servizi, il 100% degli italiani.

Mission

Being a landmark partner for postal, parcels and logistic services thanks to our extensive Italian distribution network, guaranteeing a simple, secure and suitable service to our Clients.

Vision

Be the first postal and logistic operator in Italy, reaching 100% of Italians with our services.



2000

FONDAZIONE CITYPOST
Viene fondata la società Citypost S.p.A. a Pisa

CITYPOST ESTABLISHMENT
Citypost S.p.A. was founded in Pisa

2003

LA NUOVA POSTA ITALIANA
Parte ufficialmente il progetto di franchising postale con il brand Sailpost

LA NUOVA POSTA ITALIANA
Postal Franchising Project started through Sailpost Brand

2005

PUNTI POSTA
Aprono i primi Punti Posta per aumentare la capillarità della Rete Sailpost

PUNTI POSTA
First Punti Posta opened in order to develop Sailpost distribution network

2014

SOLUZIONI E-COMMERCE
Sailpost apre al mercato e-commerce:
soluzioni per la consegna di parcel in tutta Italia

SOLUTION FOR E-COMMERCE
Sailpost debuts on e-commerce market with small parcel delivery solutions in Italy

2016

CONSEGNE SU CHIAMATA
Nasce la business unit per le consegne veloci in città con drivers e mezzi Sailpost

LAST MILE DELIVERY
A new business unit specialized in fast delivery by Sailpost Drivers and cars branded

2016

LINE HAUL
Nasce la business unit per l'organizzazione dei servizi di trasporto merci attraverso bilici

LINE HAUL
A new business unit focused in freight transportion by articulated trucks throughout Italy

2018

ACQUISIZIONE HERMES ITALIA
Citypost acquisisce il 100% dell'azienda Hermes Italia S.p.A., corriere nazionale

HERMES ITALIA ACQUISITION
Citypost acquired 100% of Hermes Italia S.p.A., an italian courier

2019

LINE HAUL PER L'ESTERO
Nel 2019 abbiamo iniziato i primi viaggi esteri con Line Haul rafforzando il network ed espandendo l'area di trasporti a livello europeo

LINE HAUL ABROAD
In 2019 Sailpost started to deliver in Europe using trucks. Through this the network becomes stronger and the delivery area for freight transportations becomes European

2020

REBRANDING HR PARCEL
Hermes Italia cambia nome in HR Parcel S.p.A. con l'obiettivo di aprirsi a nuovi orizzonti più internazionali

HR PARCEL REBRANDING
Hermes Italia change its name in HR Parcel S.p.A.. The new HR Parcel brand wants to communicate the vision of innovation and the aim to open up towards international markets

Il Franchising

Con una rete in franchising di oltre 140 agenzie e ulteriori 230 punti, tra sportelli e strutture operative periferiche, più del 70% degli italiani è raggiunto dal recapito Sailpost.

La rete postale Sailpost si compone di diversi soggetti affiliati che si rivolgono al mercato delle aziende, dei piccoli professionisti e dei privati, a livello locale ma anche nazionale, proponendo un'ampia gamma di servizi in grado di gestire completamente tutte le fasi della lavorazione della corrispondenza: raccolta, smistamento, distribuzione e recapito di invii postali.

Sailpost Franchising Network

With a franchising network made up of over 140 Agencies and more than 230 branches, most of 70% of Italians are reached by Sailpost services.

Sailpost postal network consists in several affiliated entities that direct their services to companies, small businesses and private citizens both locally and nationally.

The offer covers a wide range of services that can fully manage the postal processing: collection, sorting, distribution and delivery.

sailpost
La Nuova Posta Italiana

L'Agenzia

L'Agenzia rappresenta la territorialità del marchio Sailpost. Tutte le Agenzie sono contraddistinte da un'omogeneità di immagine che va dall'arredo a l'utilizzo del brand Sailpost stesso.

L'Agenzia è quindi un vero e proprio ufficio postale dove avvengono attività inerenti all'intero ciclo della raccolta, trasporto, smistamento e recapito di corrispondenza, plichi e pacchi i cui destinatari sono specificamente individuati attraverso nome e indirizzo.

Postal Agency

The Agency represents Sailpost's trademark at regional level. All Agencies have an homogeneity of image given by the use of a particular furniture and the brand logo.

The Agency is therefore a real post office where the activities are related to the entire cycle of collection, transportation, sorting and delivery of mail, parcels and packages, whose beneficiaries are specifically identified by name and address.

Il Punto Posta

Il Punto Posta è un centro di consegna e giacenza legato all'Agenzia territoriale che garantisce una valida alternativa al sistema postale tradizionale, grazie alla sua prossimità al destinatario finale e all'immediatezza nel servizio. L'insieme dei Punti Posta diramati sul territorio e la loro continua crescita, fa sì che Sailpost possa rispondere in maniera sempre più efficiente alle diverse esigenze dei suoi Clienti.

Punto Posta

Punto Posta is a delivery and stock center connected to the local Agency. It guarantees a valid alternative to the traditional postal service thanks to its proximity to the recipients and to the services promptness. Punti Posta network is spread all over Italy and it is constantly growing. This allows Sailpost to answer rapidly and efficiently to the different Customers needs.

Qualità e Autorizzazioni postali

Le Agenzie affiliate alla rete Sailpost sono individualmente titolari di Licenza e Autorizzazione postale, rilasciate dal Ministero dello Sviluppo Economico e delle Comunicazioni. La titolarità di tale licenza comporta l'assoggettamento a controlli degli organi territoriali del Ministero, il cui personale ispettivo ha facoltà di accedere negli uffici, per verificare le modalità di svolgimento dei servizi. (Riferimenti normativi: Decreto Legislativo 261/99; DM n. 73 del 04.02.2000).

Quality and delivery certifications

Sailpost Agencies are individually holder of postal and authorization license, regulated by the Italian Ministry of Communication and Economic Development. The ownership of this license involves a range of controls by Ministry territorial units, whose inspectors can access to offices and verify how the services are performed. (Normative References: Legislative Decree 261/99 and Ministerial Decree n. 73, 02.04.2000).

citypost

HR Parcel

HR Parcel S.p.A. è un corriere nazionale specializzato nella logistica per l'e-commerce e la distribuzione a domicilio.

Opera nel settore della logistica, del deposito merci per conto terzi, del trasporto e della distribuzione fisica attraverso una rete di oltre 75 punti distributivi che coprono quasi il 100% del territorio italiano.

HR Parcel

HR Parcel S.p.A. is a national courier specialized in e-commerce logistics and home delivery.

It operates in the logistic industry, in parcels deposit for third parties and in the distribution by using its network made of over 75 points of delivery covering almost all italian territory.

HRP HR Parcel

I servizi offerti

- Servizio di consegna entro 1/4 giorni
- 2 tentativi di consegna compresi nel prezzo
- Consegna al piano del destinatario
- Track & Trace
- Pick-up su richiesta
- Gestione dei resi
- Gestione delle scorte
- Attività di logistica integrata

Services offered

- *Delivery Service within 1/4 days*
- *Up to a max of 2 delivery attempts*
- *Delivery to a specified floor*
- *Track & Trace*
- *Pick-Up on request*
- *Returns Management*
- *Inventory Management*
- *Integrated Logistics Activities*

Gestione del Contrassegno

L'azienda è riconosciuta dal mercato italiano come uno dei migliori corrieri nella gestione del contrassegno: gli importi incassati alla consegna vengono trasferiti al Cliente in un massimo di 5 giorni lavorativi.

Cash delivery service

HR Parcel is recognized as one of the best courier in Italy in cash on delivery management: the amounts collected are trasfered to the Client up to a maximum of five working days.

Due reti un solo Network

Grazie ad HR Parcel, oggi Citypost può vantare una rete di distribuzione sia postale che di corriere, coprendo tutto il territorio nazionale e rispondendo alle diverse esigenze dei Clienti.

Two companies one Network

Thanks to HR Parcel, Citypost can now have a national postal and logistic distribution in order to answer to Client's necessities.

SAILPOST

140 AGENZIE

270 PUNTI POSTA

+

HR PARCEL

850 VETTORI

75 PUNTI DISTRIBUTIVI

citypost

Line Haul Sailpost

Line Haul Sailpost è un servizio che si rivolge principalmente ad operatori della GDO o ad aziende che hanno necessità di trasportare da un magazzino all'altro grandi quantitativi di materiale.

Line Haul Sailpost

Sailpost Line Haul is a service primarily aimed at large-scale retail trade operators or companies that need to transport large amounts of material from one warehouse to another in Italy.

sailpost
LINE HAUL

I nostri servizi

- Spedizione programmata
- Spedizione urgente
- Spedizione a carico completo
- Groupage

Our services

- *Scheduled shipping*
- *Compelling Shipping*
- *Full load shipping*
- *Groupage*

I nostri mezzi

Offriamo svariate tipologie di rimorchi (centinati standard, cassonati, appesi, frigo, motrici e molto altro) in grado di trasportare ogni tipo di merce.

Our fleet

We offer different kind of vehicles (standard curtainsider trailer, dumper-truck, ice-truck, etc.) in order to deliver every kind of stuff.

Come funziona

- Pianifichiamo le corse scegliendo mezzi ed autisti in maniera che la merce del cliente arrivi a destinazione nei tempi e nei modi preposti
- Seguiamo in tempo reale il mezzo mediante il nostro software LinehaulGO collegato con i GPS presenti sui nostri mezzi pesanti. Ciò permette di risolvere nell'immediato eventuali problematiche durante la tratta
- Offriamo un servizio di monitoraggio sia diurno che notturno e durante il fine settimana, è un servizio H24/7. Il nostro personale specializzato si occupa di controllare le tratte in tempo reale, per far sì che la merce arrivi a destinazione esattamente come richiesto dai nostri clienti.

How it works

- *Sailpost organises the transport, selecting and planning vehicles and drivers so the goods arrive on time.*
- *Sailpost follows the entire route, by using our software called LinehaulGO, connected with vehicles's GPS. Our H24 monitoring team communicates with the drivers and solves any issues that could delay or compromise the delivery as or before they happen.*
- *Monitoring can be perform even at night and on weekends, it's a H24/7 monitoring team. Our specialized staff controls the routes in real time in order to make sure that all goods are delivered on time as required by our customers.*

I vantaggi

- Risparmio di tempo per la selezione e l'organizzazione del trasporto merci
- Sicurezza e controllo data dal monitoraggio delle corse in tempo reale
- Trasporto personalizzato e flessibile
- Capillarità del servizio (il Cliente ci indica dove prelevare la merce e dove consegnarla, senza limiti territoriali in Italia)
- Velocità nell'effettuare una stima costi compatibile con le esigenze del Cliente.

Benefits

- *Time savings thanks to a smart planning and management of our freight transport network*
- *Guarantee and control of our vehicles on real time*
- *Flexible and personalized transportation*
- *Extensive coverage of service (customers indicate where to collect the material and where to deliver it, we have no limitations on Italian territory)*
- *Quick evaluation of costs depending on customer's needs.*

sailpost
LAST MILE

ABILITATI AL TRASPORTO MERCI DEPERIBILI
CERTIFIED FOR PERISHABLE GOODS DELIVERY

CONSEGNE ESPRESSE NELLA TUA CITTÀ
EXPRESS DELIVERY IN THE CITY

DRIVERS QUALIFICATI CON CONOSCENZA DEL TERRITORIO
PROFESSIONAL DRIVERS WITH KNOWLEDGE OF THE AREA

GARANTIAMO MEZZI CAPIENTI E DOTATI DI GPS
WE PROVIDE SPACIOUS VANS WITH GPS INTEGRATION

Consegne Last mile

Consegne ultimo miglio con rotte dedicate per un massimo di 30 kg per pacco, con furgoni da 6 m^3 e drivers professionali assunti con il contratto CCNL Logistica Trasporto Merci e Spedizioni. Queste consegne vengono eseguite entro 24 ore dal ritiro e restituiti i pacchi non consegnabili al magazzino del cliente.

Last mile delivery

Last mile delivery for parcels up to 30 kilos each with dedicated routes. We can provide up to 6 m^3 vans and professional drivers with national logistics contract. This last mile delivery is assured in 24h and we can retun the undelivered parcels to our customer's warehouse.

citypost

Citypost S.p.A.
Via del Fischione,19
56019 Migliarino Pisano (PI)

sailpost.it

Contatti:
Tel. +39 050 8008725
e-mail: info@sailpost.it