

# INFORMATIVA PRIVACY

## AI SENSI DEL REGOLAMENTO 2016/679/UE

### “REGOLAMENTO EUROPEO IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI”

Ai sensi dell'articolo 13 del GDPR 2016/679, Citypost S.p.A., con sede legale in Via del Fischione n. 19 - Vecchiano (PI) - fraz. di Migliarino Pisano, in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali, desidera fornirle le informazioni relative al trattamento dei Suoi dati personali. In caso di qualsiasi dubbio o chiarimento rispetto a quanto riportato nel presente documento, La invitiamo a contattarci ai recapiti del Centro Servizi Privacy di Citypost S.p.A. sotto indicati.

#### DEFINIZIONI PRINCIPALI DELL'INFORMATIVA

**Dato personale:** qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («**interessato**») che può essere pertanto individuata, direttamente o indirettamente, mediante un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.

**Trattamento:** qualsiasi operazione o insieme di operazioni applicate a dati personali, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati, quali la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento, la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, la diffusione, la messa a disposizione, il raffronto, l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione, la distruzione.

**Titolare del trattamento:** la persona fisica o giuridica che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali.

**Responsabile del Trattamento:** la persona fisica o giuridica che tratta i dati personali per conto del Titolare del trattamento.

**Consenso:** espressione da parte dell'interessato della manifestazione di volontà libera, specifica, informata e inequivocabile, con la quale lo stesso manifesta il proprio assenso, mediante dichiarazione o azione positiva inequivocabile, affinché i dati personali per i quali viene fornito il consenso siano oggetto di trattamento.

#### SOGGETTI AUTORIZZATI A TRATTARE I DATI PERSONALI

Il **Titolare del trattamento** è Citypost S.p.A. nella persona del Presidente e legale rappresentante pro tempore domiciliato per la carica in Via del Fischione n. 19 - Vecchiano (PI) - fraz. di Migliarino Pisano.

Il **Responsabile della protezione dei dati personali** è il Data Protector Officer (DPO) ed è designato dal Titolare per assolvere alle funzioni espressamente previste dal Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali. Il DPO è reperibile presso l'ufficio del Responsabile della Protezione dei Dati di Citypost S.p.A., e-mail: [privacy@sailpost.it](mailto:privacy@sailpost.it).

Inoltre, per lo svolgimento di alcune attività strumentali connesse con l'esecuzione del servizio richiesto, ovvero in relazione ad obblighi di legge e comunque in conformità alla normativa sulla protezione dei dati personali, Citypost S.p.A. potrà nominare Responsabili e Sub-Responsabili esterni del trattamento (terze parti che effettuano il trattamento dei dati personali per conto del Titolare del Trattamento). L'elenco aggiornato dei responsabili e sub-responsabili del trattamento è custodito presso la sede legale del Titolare del trattamento.

Gli **incaricati al trattamento** sono i dipendenti di Citypost S.p.A. e le figure assimilate, addetti materialmente al trattamento dei dati personali nell'esecuzione delle loro funzioni e autorizzate dal Titolare, direttamente o per il tramite dei delegati.

#### BASE GIURIDICA, FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E DEL CONFERIMENTO DEI DATI

Citypost S.p.A. tratta i Suoi dati personali per dar corso a Sue specifiche richieste nell'ambito del servizio di ritiro e consegna di prodotti postali, recapito pacchi e pagamento di bollettini, quando è necessario nell'ambito di un contratto o ai fini della conclusione ed esecuzione dello stesso e dell'esecuzione di misure precontrattuali adottate su Sua richiesta. Il trattamento dei Suoi dati potrà altresì avvenire in conformità ad un obbligo di legge, nonché a fini di sicurezza e prevenzione delle frodi. Per queste finalità il conferimento dei dati è necessario, in mancanza dello stesso non è possibile fornirle il servizio richiesto.

Non è consentito l'utilizzo dei Suoi dati personali per finalità diverse da quelle per cui ha fornito consenso esplicito al trattamento, salvo quando:

- è necessario per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse;
- è basato sul diritto dell'Unione o di uno Stato membro per l'esercizio di pubblici poteri;
- è necessario per proteggere un interesse essenziale per la vita dell'interessato o di un'altra persona fisica;
- è effettuato per legittimo interesse del Titolare del trattamento, o di terzi, purché ciò non violi le libertà e i diritti dell'interessato.

Inoltre, Citypost S.p.A. potrà trattare i Suoi dati personali per attività di marketing esclusivamente nel caso in cui Lei rilasci un esplicito e facoltativo consenso per tale finalità. Infine, Citypost S.p.A. potrà trattare, con il Suo consenso esplicito, **particolari categorie di dati personali**, quali dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, l'appartenenza sindacale, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona, salva diversa disposizione di legge. Citypost S.p.A. tratta tali dati necessari esclusivamente per dare seguito a specifici servizi ed operazioni richieste dall'interessato, ad esempio, per il pagamento di quote associative ad un'organizzazione politica o sindacale, per l'acquisto di servizi effettuati con carte di credito/debito che determinano il trattamento di tali dati.

#### CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI

I Suoi dati potranno essere resi accessibili per le finalità di cui sopra:

- a dipendenti e collaboratori del Titolare, autorizzati dal Titolare, direttamente o per il tramite dei delegati, soggetti cui la comunicazione è necessaria, funzionale e strumentale per l'esecuzione delle attività previste per l'esecuzione del servizio da Lei richiesto, soggetti cui è data facoltà di accedere per disposizioni di legge o di normativa secondaria, o a società controllanti, controllate o collegate, o comunque affidatarie di servizi per conto di Citypost S.p.A. nella loro qualità di delegati e/o addetti incaricati e/o amministratori di sistema.

- a società terze o altri soggetti (a titolo indicativo consulenti e liberi professionisti anche in forma associata, società di Marketing e ricerche di mercato, istituti di credito, etc.) che svolgono attività per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento.

- a società terze che collaborano a qualsiasi titolo con Citypost S.p.A. ai fini dell'esercizio dei servizi contrattuali, ad esempio a titolo esemplificativo e non esaustivo: corrieri, società di software, società facenti parte del gruppo Citypost, così come indicato nel documento IGA qui consultabile e al Fornitore del Servizio Universale per le porzioni di territorio non coperto.

#### MODALITÀ DI TRATTAMENTO E CONSERVAZIONE DEI DATI

Il trattamento dei Suoi dati personali sarà effettuato in modo da garantire un'adeguata sicurezza e riservatezza per impedirne l'accesso o l'utilizzo non autorizzato.

I suoi dati personali saranno trattati e conservati nel pieno rispetto dei principi di necessità, minimizzazione dei dati e limitazione del periodo di conservazione, mediante l'adozione di misure tecniche ed organizzative adeguate al livello di rischio dei trattamenti e per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati; la conservazione oltre tale limite temporale viene attuata esclusivamente in ottemperanza a norme di legge e nei limiti dettati da tali norme.

Decorsi i termini di conservazione, i Dati saranno distrutti, cancellati o resi anonimi, compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e backup.

## **DIRITTI DELL'INTERESSATO**

Contattando la Società Lei può chiedere:

- 1) l'accesso ai Dati che la riguardano,
- 2) la loro cancellazione,
- 3) la rettifica e integrazione dei Dati inesatti o incompleti,
- 4) la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 del RGPD,
- 5) l'opposizione al trattamento nelle ipotesi di legittimo interesse della Società,
- 6) nel caso in cui il trattamento sia basato sul consenso o sul contratto e sia effettuato con strumenti automatizzati, Lei ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i Suoi dati personali, nonché, se tecnicamente fattibile, di trasmetterli ad altro titolare senza impedimenti.
- 7) nei casi previsti dall'art. 22 del RGPD, diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente su di un trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo sulla Sua persona.

Per esercitare i Suoi diritti, può contattare il Centro Servizi Privacy di Citypost S.P.A., tramite i seguenti canali, fermo restando che i relativi oneri di trasmissione/spedizione sono a carico del richiedente:

- e-mail: [privacy@sailpost.it](mailto:privacy@sailpost.it)
- posta tradizionale: Via del Fischione n. 19 - Vecchiano (PI) - fraz. di Migliarino Pisano

## **DIRITTO DI PROPORRE RECLAMO**

Qualora ritenesse che i trattamenti effettuati da Citypost S.p.A. possano aver violato le norme del Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali, ha diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali ai sensi dell'art. 77 del Regolamento 2016/679/UE.

## **DIRITTO DI REVOCA DEI CONSENSI E CANALI DI CONTATTO**

Le ricordiamo che gli eventuali consensi saranno sempre revocabili. La revoca non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca stessa.

## **TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI A UN PAESE TERZO**

Il trasferimento di dati personali da Paesi appartenenti all'UE verso Paesi "terzi" non appartenenti all'UE è vietato, in linea di principio, a meno che il Titolare o il Responsabile del trattamento è in grado di garantire un livello di protezione "adeguato". Non verranno effettuati trasferimenti dei dati verso Paesi terzi, fatti salvi i servizi espressamente richiesti dal cliente o gli specifici casi per i quali Citypost S.p.A. adotterà adeguate garanzie, provvedendo ad informare l'interessato.

## **TUTELA DEI MINORI**

I minori possono essere meno consapevoli dei rischi, delle conseguenze, nonché dei loro diritti in relazione al trattamento dei dati personali, pertanto Citypost S.p.A. rivolge loro una specifica protezione, con particolare riguardo all'utilizzo dei dati personali per fini di marketing e alla raccolta di dati personali nell'ambito dei servizi forniti direttamente al minore. Per quanto riguarda l'offerta diretta di servizi della società dell'informazione (ovvero qualsiasi servizio prestato per via elettronica), il trattamento di dati personali richiede il consenso esplicito del minore ed è lecito ove il minore abbia compiuto l'età minima prevista dalla legge applicabile.

Documento aggiornato al: 29/01/2020