

L'utente dei servizi postali Sailpost può utilizzare il presente modulo nei casi di inosservanza da parte di Citypost, o da parte di soggetto affiliato al franchising Sailpost, delle condizioni previste per l'erogazione dei servizi postali Sailpost.

Dati dell'utente che presenta il reclamo	
Cognome e Nome o Ragione Sociale	E-mail
Indirizzo	Telefono 1
CAP	Telefono 2
Città	Fax
Dati del Mittente*	Dati del Destinatario*
Cognome e Nome o Ragione Sociale	Cognome e Nome o Ragione Sociale
Indirizzo	Indirizzo
CAP	CAP
Città	Città

*Se soggetto diverso da chi presenta il reclamo

Tipologia di spedizione/servizio

- Posta Ordinaria (Prima Posta Sailpost)
- Posta Raccomandata
- Posta Raccomandata Prioritaria
- Posta Assicurata
- Pacco Cittadino
- Servizi Accessori

Numero della spedizione (codice a barre)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Tipologia di reclamo

- Ritardo nel recapito
- Mancato recapito
- Modulistica incompleta o mancante
- Mancata o irregolare restituzione dell'avviso di ricevimento
- Tempi di attesa troppo lunghi presso l'ufficio Sailpost
- Tempi di attesa troppo lunghi per contatto telefonico
- Comportamento inadeguato dell'addetto al recapito
- Mancato o insufficiente funzionamento del tracking on line (controllo spedizioni)
- Furto
- Smarrimento
- Danneggiamento della corrispondenza
- Manomissione della corrispondenza
- Altro da specificare _____

Altre informazioni per descrivere il caso segnalato

.....

Preferenze per il mezzo di ricevimento della risposta

- Per posta
 Per e-mail
 Per telefono
 Per fax

Data...../...../.....

Firma
.....

Il sottoscritto dichiara di prestare il proprio consenso all'utilizzo dei dati personali, solo ed esclusivamente nell'ambito della procedura riferita al presente reclamo ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 196/03 (Codice in materia di protezione dei dati personali).

Data...../...../.....

Firma
.....**Modulo da spedire tramite FAX al numero 0508310654****Avvertenze**

Per i reclami riguardanti gli invii di posta registrata (raccomandata o assicurata) è necessario allegare copia della distinta o ricevuta di spedizione e comunicare il codice identificativo della spedizione. Si invita inoltre, per questa tipologia di invii, a verificare preliminarmente lo stato della spedizione, consultando il sito internet www.sailpost.it nella sezione "Ricerca la tua spedizione"

La comunicazione da parte dell'utente, per la segnalazione di un disservizio, deve avvenire entro e non oltre 30 giorni dalla data di spedizione dell'invio postale Sailpost, in riferimento al quale viene presentato il reclamo.

Per i reclami presentati oltre il termine indicato, Citypost non assume impegni riguardo alla risposta e alla gestione del reclamo.

Citypost comunicherà all'utente l'esito relativo al reclamo ricevuto, entro 45 giorni. Il termine decorre dalla data di ricezione del reclamo. Per i reclami riguardanti la posta registrata, il termine decorre dalla data di ricezione della copia della distinta o ricevuta di spedizione e del codice identificativo della spedizione.

Reclamo ricevuto il _____ N° di reclamo _____

Compilazione a cura dell'ufficio qualità Sailpost